

# Points tournants, obstacles et leviers repérés dans les trajectoires d'aide de femmes victimes de violence conjugale : une analyse exploratoire de parcours de combattantes

Samuelle Lalancette,<sup>1</sup> M.A(c), Carole Boulebsol,<sup>2</sup> PhD(c), Mylène Fernet,<sup>1</sup> PhD, Marie-Marthe Cousineau,<sup>3</sup> PhD  
en collaboration avec les équipes de Trajetvi et de SAS-Femmes

<sup>1</sup> Université du Québec à Montréal <sup>2</sup> Université du Québec en Outaouais <sup>3</sup> Université de Montréal



## Équipe SAS - Femmes

**Contexte:** Cette affiche s'inscrit dans les travaux d'une vaste programmation de recherche menée au sein de SAS-Femmes, un collectif de recherches et d'actions pour la sécurité, l'autonomie et la santé de toutes les femmes. Pour en savoir plus, consulter: <https://www.sas-femmes.com/>  
**Partenaires communautaires de la présente recherche (n=12):** Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, Regroupement des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale, Alliance des maisons de 2e étape, L'R des centres de femmes, La Séjournelle, Relais-femmes, Maison d'Ariane, Table carrefour violence conjugale Québec-Métro, Femmes autochtones du Québec, Violence info, Maison Flora Tristan, Réseau des Centres d'aide pour les victimes d'actes criminels (CAVACS).

## Problématique

- La violence conjugale est un enjeu de sécurité et de santé publique important et les femmes en sont les principales cibles (Ministère de la Justice et Ministère du Solliciteur général, 1986; Corte et Desrosier, 2020).
- Plusieurs femmes peinent à utiliser différents services dans le réseau des services de santé et des services sociaux (RSSS) ou le réseau communautaire spécialisé en matière de violence (Tanguy, 2016; Lapierre et al., 2022).
- D'autres victimes doivent interagir avec plusieurs secteurs, tels que les milieux policiers ou communautaires (Frenette et al., 2018), voire séjourner à plusieurs reprises dans des maisons d'hébergement, avant de pouvoir vivre de manière libre et sécuritaire (Tanguy et al., 2020).
- Au Québec, peu de recherches récentes retracent ces parcours de combattantes.

## Objectif

Documenter les points tournants, les obstacles et les leviers repérés dans les trajectoires de recherche d'aide des femmes victimes de violence conjugale

## Cadre théorique et méthodologique

### Repères théoriques

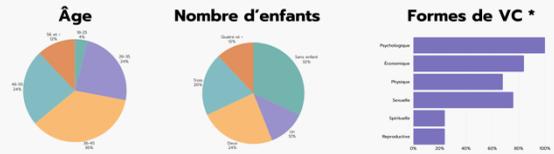
- Théorie féministe de la violence conjugale (Flynn et al., 2022).
- Théorie des parcours de vie (Elder et al., 2003; Dumont, 2015).
- Concepts et notions mobilisées : contrôle coercitif (Stark, 2007; Stark & Hester, 2019); points tournants (Van de Velde, 2015); trajectoires de recherche d'aide (Lapierre, 2022).

### Repères méthodologiques et opérationnels

- Recrutement : via nos partenaires et leurs réseaux, stratégies multiples.
- Critères d'inclusion : s'identifier en tant que femme, être âgée de plus de 18 ans, vivre au Québec et avoir vécu une ou plusieurs situations de violence dans une relation intime au cours des 5 dernières années.
- Outils : Entretiens semi-dirigés de type récits de vie (M=2h) [canevas d'entretien et fiches sociodémographiques] (Bertaux, 2016; Burrick, 2010).
- Analyse : Analyse thématique (horizontale) [Nvivo 12] (Braun et al., 2019) et étude de cas (verticale), représentation graphique des trajectoires de vie (points tournants), fiches signalétiques, résumé des parcours de vie, accord interjures.
- Éthique : Certification (UdeM: CERAS-2016-17-267-P), anonymisation, confidentialité et sécurisation des données, ressources et compensation financière (40\$).

## Résultats

### Profil des participantes au moment des entrevues (n = 25)



### 1) Processus de référencement

- Les femmes transigent par plusieurs services avant d'obtenir de l'aide en VC
  - Policier.ère.s (n=6)
  - Professionnel.le.s (n=4)

- Obstacles**
  - Manque d'informations sur l'admissibilité aux MH, 1ère et 2ème étape
  - Découragement suite à des références qui ne répondent pas aux besoins
  - Ambivalence quant à la VC, la victime n'est pas prête à parler, à cheminer

- Leviers**
  - Sensibilité et capacités des proches/professionnelles à détecter la VC
  - Référencement par une personne avec laquelle un lien de confiance existe déjà
  - Accessibilité géographique, financière et prise en compte des enfants

« [.] il m'a menacée avec son poing [.] j'ai appelé une maison d'hébergement... qui était remplie, qui m'a dit d'appeler... S.O.S. euh la ligne S.O.S. [violence conjugale] Et euh... c'est là où on m'a dirigée vers une maison (Jessica) »

### 2) Portrait des services reçus

- RSSS (n=25) - services privés (n=12)
- Services externes des MH (n=8)
- 1-3 séjours en MH (n=9)
- 5 séjours et + en MH (n=6)

- Obstacles**
  - Invalidation ou responsabilisation vs. la VC
  - Peur des effets sur la vie des les enfants
  - Manque de place en MH et enjeux liés à la durée limitée des séjours
  - Honte, stigmatisation, peur du conjoint

- Leviers**
  - Discussion sur les dynamiques de VC
  - Accès à l'IVAC pour payer des services complémentaires
  - Possibilité de garder son intervenant en changeant de services ou de MH

« La psychologue elle disait que... que j'avais pas vraiment été agressée sexuellement, que c'est parce que j'suis TPL [trouble de personnalité limitée] pis [.] à cause d'la violence que j'ai vécue, j'suis plus sensible fait que j'ai l'impression de vivre d'la violence, mais c'est pas ça ! Fait que [.] je l'ai laissée (Dalhia) »

### 3) Risques perçus d'instrumentalisation des services

- Harcèlement au moment du départ en MH et/ou durant le séjour en MH (p.ex. plusieurs appels à la MH, le conjoint rode et espionne) (n=5)
- Menaces (féminicide, infanticide, suicide) lorsque les femmes décident d'aller en MH (n = 7)
- Le conjoint tente de s'allier avec les intervenant.e.s pour dénigrer la victime (n=7)
- Le conjoint retourne la situation en prétendant que la victime est violente ou qu'il ne s'agit "que d'une chance", qu'elle exagère (n=10)

Dans la grande majorité des situations, il s'agit de relations hétérosexuelles, où l'agresseur est un homme. Toutefois, une femme rapporte de la violence conjugale de la part d'une conjointe.

« Pis moi je revenais à chaque fois [à la MH] et il [l'ex-conjoint] me faisait beaucoup de menaces, moi j'appelle ça des petites phrases assassines. Des menaces comme : "moi je ne peux pas vivre sans toi, alors si tu t'en vas je vais me suicider. Mais moi je sais sans que tu ne peux pas vivre [en parlant de leurs enfants], donc je vais les emmener avec moi... donc tu vas souffrir encore plus que moi si tu décides de t'en aller (Marie) »

### 4) Éléments d'appréciation dans les interactions et les prestations

- Obstacles**
  - Services peu adaptés selon les vulnérabilités
  - Manque d'informations concernant les ressources disponibles en VC
  - Manque d'expérience, de sensibilisation, de formation en lien avec la VC
  - Revictimisation, bris de confiance (ne sont pas crues, sont mal traitées ou violentées par des professionnelles)
  - Roulement du personnel, réadaptation constante
- Leviers**
  - Les MH offrent des espaces sécuritaires
  - Les professionnelles aident les femmes à prendre conscience des dynamiques de la VC, les croient
  - Les interactions avec d'autres femmes ayant vécu des événements similaires

« À la 8ème reprise [en MH], c'est là que j'ai appris que les maisons d'hébergement de deuxième étape existaient. Et c'est là que j'ai appris, pour la première fois, que [le] CAVAC existait. On m'en avait jamais parlé [.] (Marie) »

« Mais c'est une belle expérience être ici, franchement [à la MH]. Euh, j'ai pu retrouver mon identité, ma fierté, une tranquillité d'esprit (Charlye) »

## Constats et recommandations

- Les trajectoires d'aide des participantes sont complexes et multiples, semées de plusieurs embûches et obstacles à l'accès aux services. Parmi les défis fréquemment rencontrés, on note le manque d'accessibilité aux ressources et le manque de sensibilisation des professionnelles, constats qui rejoignent les conclusions de Tanguy (2016) et Ravi et al. (2023).
- Chaque rencontre avec une professionnelle apparaît comme une occasion de repérer ou aborder la VC mais représente aussi un risque de revictimisation. La majorité des femmes interagissent avec plusieurs secteurs tout au long de leur trajectoires. Plus de la moitié des participantes ont connu plusieurs séjours en MH ; ce qui est rapporté également dans d'autres recherches (Frenette et al. 2018; Tanguy et al., 2020).
- Il est recommandé de favoriser une plus grande collaboration entre les différents secteurs afin d'améliorer l'efficacité du processus de recherche d'aide des femmes victimes de VC et de consolider les filets de sécurité et de prévention.

### Pistes de recommandation

- Continuer à éduquer et conscientiser sur la VC
- Augmenter le nombre de places et la durée des séjours en MH
- Prendre en compte davantage la violence post-séparation et les situations de vulnérabilités.
- Offrir plus d'informations sur les ressources spécialisées en VC (ex: MH 2e étape).

## Références

- Bertaux, D. (2016). *Le récit de vie*. (4e éd.). Armand Colin.
- Boulebsol, C., Cousineau, M.-M., Deraiche, C., Fernet, M., Flynn, C., Genest, S., Jimenez, E., & Maheu, J. (2022). *Pratiques et recherches féministes en matière de violence conjugale: Coconstruction des connaissances et expertises*. PUQ.
- Burrick, D. (2010). Une épistémologie du récit de vie. *Recherches qualitatives, Hors série*(8), 7-36
- Braun, V., Clarke, V., Hayfield, N., & Terry, G. (2019). Thematic Analysis. Dans Liamputtong, P. (dir.). *Handbook of Research Methods in Health Social Sciences*. (843-860). Springer Singapore.
- Charruault, A. (2020). Le paradigme du parcours de vie. *Informations sociales*, 201, 10-13.
- Corte, E. et Desrosiers, J. (dir.).(2020). *Rebâtir la confiance : rapport du comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale*. Secrétariat à la condition féminine. Gouvernement du Québec.
- Dumont, A. (2015). *La théorie du parcours de vie et la recherche en violence conjugale*. Équipe de recherche en violence conjugale: Acteurs en contexte et Pratiques novatrices Retrieved from
- Elder, G.H. Jr., Johnson, M.K. & Crosnoe, R. (2003). The Emergence and Development of Life Course Theory. In J. T. Mortimer & M. J. Shanahan (dir.), *Handbook of the Life Course*. Springer.
- Flynn, C., Maheu, J., Godin, J. et Fortin-Otis, E. (2022). Les définitions théorique politique et empirique de la violence conjugale. Lorsque la neutralité contribue à réaffirmer la domination masculine. Dans Boulebsol, C., Cousineau, M.-M., Deraiche, C., Fernet, M., Flynn, C., Genest, S., Jimenez, E., & Maheu, J. (2022). *Pratiques et recherches féministes en matière de violence conjugale: Coconstruction des connaissances et expertises*. (p. 35-49). PUQ.
- Frenette, M., Boulebsol, C., Lampron, È.-M., Chagnon, R., Cousineau, M.-M., Dubé, M., Lapierre, S., Sheehy, E., RMFVVC, FMHF, CALACS, CLES et Gagnon, C. (2018). *Femmes victimes de violence et système de justice pénale: expériences, obstacles et pistes de solution*. Rapport de recherche
- Lapierre, A., Ferner, M., Désilets, L., Cousineau, M.-M. et Gravel, S. (2022). Trajectoires d'utilisation des ressources d'aide formelles par les femmes victimes de violence exercée par un partenaire intime. Dans Boulebsol, C., Cousineau, M.-M., Deraiche, C., Fernet, M., Flynn, C., Genest, S., Jimenez, E., & Maheu, J. (2022). *Pratiques et recherches féministes en matière de violence conjugale: Coconstruction des connaissances et expertises*. (363-393). PUQ.
- Ministère de la Justice et Ministère du Solliciteur général (1986). *Politique d'intervention en matière de violence conjugale*, Gouvernement du Québec.
- Paillé, P., & Mucchielli, A. (2021). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. (5<sup>e</sup> éd.) Armand Colin.
- Ravi, K.E., Leat, S.R., Voth Schrag, R. et al. Factors Influencing Help-seeking Choices Among Non-Service-Connected Survivors of IPV. *J Fam Viol* (2023).
- Stark, E. (2007). *Coercive Control : The Entrapment of Women in Personal Life*. Barnes and Noble.
- Stark, E., & Hester, M. (2019). Coercive control: Update and review. *Violence Against Women*, 25(1), 81-104.
- Tanguy, A. (2016) La recherche d'aide des femmes victimes de violence conjugale. Fiche synthèse. Recension. *Trajetvi*.
- Van de Velde, C., 2015, *Sociologie des âges de la vie*, Armand Colin.

